

Algemene Voorwaarden – Design&Prints By Saar

Laatste update: 15 februari 2026

Welkom bij **Design&Prints By Saar**. Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Lees ze goed door.

1. Gegevens van de webshop

Naam: Design&Prints By Saar

Adres: Koningin Wilhelminastraat 12, 3251 XD Stellendam

E-mail: info@design-prints.nl

KvK-nummer: 96178922

BTW-nummer: NL005193595B78

2. Productinformatie

Wij doen ons best om de producten zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven.

Afbeeldingen kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.

Gepersonaliseerde producten: Naamstickers, mokken en andere producten die op maat gemaakt zijn, worden speciaal voor u geproduceerd. Controleer uw bestelling zorgvuldig voordat u deze afrondt.

3. Bestellingen en overeenkomst

Een bestelling komt tot stand zodra u de bestelling bevestigt en de betaling is afgerond. Na uw bestelling ontvangt u een bevestigingsmail.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten (tenzij anders vermeld).

Betaling kan via de op de website aangegeven betaalmethoden.

Wij behouden ons het recht voor om prijzen te wijzigen, maar dit geldt niet voor reeds geplaatste bestellingen.

5. Levering

Wij streven ernaar bestellingen binnen de aangegeven levertijd te verzenden.

De levertijd is indicatief en geen garantie.

Eventuele vertraging wordt zo snel mogelijk gecommuniceerd.

6. Retourbeleid

Gepersonaliseerde producten (zoals naamstickers en mokken) kunnen **niet worden geretourneerd of geruild**.

Andere producten kunnen binnen **14 dagen na ontvangst** worden geretourneerd, mits ongebruikt en in originele verpakking.

Retourzendingen zijn voor uw eigen rekening, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is.

7. Herroepingsrecht

Voor producten die retour kunnen, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen.

De termijn gaat in op de dag van ontvangst.

Meld uw retour altijd via e-mail voordat u het product terugstuurt.

8. Klachten

Eventuele klachten over producten of levering kunt u binnen 14 dagen na ontvangst melden via info@design-prints.nl.

Wij streven ernaar klachten zo snel mogelijk op te lossen.

9. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik van producten.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de aankoopwaarde van het betreffende product.

10. Intellectueel eigendom

Alle teksten, afbeeldingen, logo's en ontwerpen op de website zijn eigendom van **Design&Prints By Saar** of haar partners.

Het is niet toegestaan materiaal zonder toestemming te kopiëren of te verspreiden.

11. Privacy

Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking van uw bestelling en conform onze privacyverklaring.

Uw gegevens worden niet aan derden verkocht of verhuurd.

12. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, stagnatie bij leveranciers of transportproblemen) kunnen wij bestellingen opschorten of annuleren zonder aansprakelijkheid.

13. Toepasselijk recht

Op alle bestellingen en overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost, anders door de bevoegde rechter in Nederland.

14. Contact

Heeft u vragen over onze algemene voorwaarden of bestellingen? Neem contact op via:

E-mail: info@design-prints.nl